

企业社会责任报告

(2024年度)

编制：侯雪燕

审核：张保喜

批准：冯亮

一、序言

内蒙古星球新材料科技有限公司(以下简称星球新材料)作为一家富有社会责任感的企业,在自身不断发展壮大的同时,时刻不忘企业所应承担的社会责任,坚持实现对社会、员工、客户及投资者共赢理念,促进企业与社会协调、和谐与可持续发展。优秀的企业离不开优秀人才的支撑,公司一直将培养人才、尊重人才放在企业发展的首位,努力营造和谐并富有活力的人才培养环境。我们积极奉行“以人为本、唯才是用”的人才观,为各类人才搭建起充分施展才华的舞台,并与员工共同分享企业发展的成果,真正形成了人才与企业共发展的良性机制。同时,我们积极倡导“快乐工作、快乐生活”的理念,在企业快速发展过程中,大力提倡幸福、快乐的心态,充分营造环境良好、健康和谐的氛围,不断创造企业和谐,更为社会和谐贡献一份力量;通过各项公益活动,参与公共事业、承担社会责任,强化对人的责任、对环境的责任以及对社会、国家的责任,时时刻刻以感恩的心不断参与各种慈善事业,全力打造具有社会责任感的幸福企业。

二、企业简介

星球新材料是南通星球石墨股份有限公司(以下简称“母公司”)的全资控股子公司。母公司系科创板上市企业,股票代码:688633,是一家集石墨设备研发、生产、销售及服务为一体的专用设备制造型企业,系国家制造业单项冠军示范企业、国家首批专精特新小巨人企业、中国大型石墨化工设备研发生产基地。

星球新材料是母公司星球石墨向上游材料领域拓展的重要环节,公司占地

216亩，计划总投资4.78亿元，专注于石墨材料深度开发及应用领域拓展，主要从事特种与化工专用石墨的研发、生产和销售。

公司产品系特种石墨和化工专用石墨，石墨材料有高导电、耐高温、耐腐蚀、抗热冲击等优越性能，特种石墨主要应用于电火花、换热器、高功率电子设备、单晶硅、多晶硅、金刚石模具、金属连铸、锂电、动车高铁、核能、航空航天等领域；化工专用石墨主要用于氯碱、农药、医药、多晶硅、氟化工、肥料等领域。

公司与中国科学院山西煤炭化学研究所就不透性石墨制备配方、成型、热处理、浸渍剂改性等环节开展了全方位产学研合作，在生产工艺、制造设备方面均有突破，磨粉、筛分技术偏离度 $\pm 1\%$ ，技术水平国内领先；定制了直径可达1870mm的大规格液压式圆柱成型设备，实现材料一次整体成型；采用国际先进的车底炉焙烧技术，实现了部分工序余热回收利用，能够有效的节约燃气成本、提高了成品率及产品质量，使产品单位能耗大大降低，自封闭式填充料对环境的保护达到同行业领先水平；内串式石墨炉年产能增加30-40%，年能耗降低11000tce/a；所投设备自动化程度高、节能环保优势明显。项目采用全自动中控操作系统，节约用人成本，减轻工人劳动强度。

公司建成运行将具有国际竞争力，有利于突破关键技术垄断，填补国内石墨设备产业链一体化战略布局的空白，解决部分国内石墨原材料由于性能不稳定而依赖进口的“卡脖子”现象。

三、产品服务

- 1、星球新材料的产品售后服务体系健全，严格实施《售后服务管理制度》；公司本着诚实守信、顾客满意的原则建立了技术、售后服务人员24小时待机制度，销售和技术人员随时、随地的解决客户的问题；并建立客户投诉管理机制。
- 2、公司定期采用拜访或调查问卷的形式对客户进行满意度调查，对客户提出的要求和建议要加强改进和采用，定期检查和分析客户满意度情况。
- 3、为了强化品质管理，提高企业效益；增强客户信心，扩大市场份额和提高企业形象等公司通过GB/T19001-2016以及ISO 9001:2015质量管理体系认证。
- 4、在产品或服务质量负面信息或报道为零起。

四、对供应链伙伴的责任

- 1、维护企业产权人合法权益，平等对待所有产权人。
- 2、兑现债权人承诺，安排相应的债权人利益保障措施。
- 3、采购责任制度及方针。采购负责人对供应商和采购产品的质量负责，按照生产需要及时提出采购计划，应公司审核同意签订采购合同并按照采购合同安排产品的进货检验，根据原材料的检验结果计算并扣除其中的杂质。
- 4、保障供应商合法权益。公司严格按照采购合同对供应商进行付款，合法保障供应商的权益。跟供应商合作愉快，得到供应商的信任。

五、承担诚信责任

- 1、遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则。公司坚持依法经

营，诚实守信。在经营中，模范遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，及时足额纳税，忠实履行合同，恪守商业信用，反对不正当竞争；切实把好产品质量关和提高产品技术服务水平，努力为社会提供优质、安全、科学、可靠的产品技术服务，取得广大客户的信赖与认同；确保生产安全，努力为职工提供安全、健康、卫生的工作和生活环境，保障职工职业健康，遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，无重大违法、违规的负面信息。

2、反对不正当竞争，杜绝商业活动中的腐败行为。对外公司凭借一流的产品技术服务赢得客户满意，对内开展廉政建设活动，杜绝商业活动中的腐败行为。

3、诚信经营与服务。树立诚信经营的理念与保障诚信经营的制度。公司从道德范畴提高员工的诚信观念，宣传诚信对企业生存的重要意义以及对员工个人魅力提升的意义。从法律范畴对员工进行约束，不诚信的企业也必然不能遵纪守法。从监管方面促进企业诚信，包括合同履行的统计、顾客回访等。

4、救灾与慈善捐助。开展救灾与慈善捐助活动情况。公司积极开展各项救灾与慈善捐助活动。

六、担负环保、职业健康安全责任

1、环保方面

1) 公司通过GB/T 24001-2016以及ISO14001:2015环境管理体系认证和严格遵守环境保护相关法律法规要求，办理了《排放污染物许可证》，并定期进行三废

监测。

2)生产生活废水及收集的初级雨水经处理全部得到循环利用；除尘效率大于99.9%；污染物排放浓度远低于国家标准，其中二氧化硫排放浓度低于20mg/m³立方米，国家排放标准为150mg/m³；铅尘排放浓度低于0.08毫克/立方米，国家排放标准为2mg/m³；粉尘排放浓度低于5毫克/立方米。

3)公司每年都委托第三方环境监测机构进行环境监测，并出具检测报告，同时环保局每年也会对公司进行环境监测并出具报告。

2. 职业健康安全方面

1)公司通过GB/T28001-2011以及ISO45001:2018职业健康安全管理体系认证和严格遵守职业健康安全相关法律法规要求，进行了职业健康危害申报。

2)设立专门的劳动保护区，从上下班通道管理、工作中休息饮水、工作服换洗、洗浴等进行全流程管理监督，彻底解决吸入性及接触性石墨污染，并且为员工每年提供一次免费体检服务。

3)本年度制定的年度安全培训计划全部实施，员工安全意识进一步得到了加强。

3、开展消防演练活动

为了进一步强化公司广大员工对安全生产工作的思想认识，提高公司安全管理水平，增强广大职工的安全生产意识和自我保护能力和加强全公司的安全防范意识，坚决杜绝事故发生，确保公司科学发展、安全发展；公司在2023年11月30

日对所有车间和部门人员开展了消防灭火演练活动，真正体现了“预防为主，防消结合”的消防方针，灌输群防、群治的意识。

七、承担社会责任

公司每年都会主动参与政府组织的公益捐款和其它公益事业，不断提升公司的良好社会形象。

公司积极开展与科研院所和高等院校合作，不断探索新技术，努力降低单位产品综合能耗和污染物排放系数以及智能化制造水平。

八、展望2025年

1、完善科技创新体系建设。坚持从构建自主知识产权体系和强化企业自身技术创新能力出发，采取自主创新、集成创新、引进消化吸收再创新、产学研合作攻关等方式，着力研发具有行业领先的现代化先进技术和国家科技攻关计划项目，提升科技计划项目的开发层面，使公司的资源优势、产业基础优势转变为现实技术经济优势，使技术创新工作为公司持续健康发展提供强大的技术支撑。

2、关爱员工全面健康发展。坚持关爱员工、依靠员工、凝聚员工，公司将进一步完善员工薪酬体系，全面提升员工生活水平；积极开展员工教育培训和技能提升活动，提高员工学习积极性和业务素质；拓宽企业民主管理，保障员工合法权益；加强帮扶解困工作，为弱势群体提供切实帮助。

3、节能降耗加强环境治理。大力推广先进、节能、高效的技术设备和工艺，完善节能组织管理，着力建设资源节约型和环境友好型企业。

4、始终坚持环境、职业健康安全方针：节能环保、健康安全。遵规守纪，预防为先。全员参与，持续改进。

5、回馈社会实现地企共赢。持续推进企业发展，为社会创造更多就业机会；加大对社会公益事业的支持力度，鼓励爱心帮互行为；着重关注当地社会、文化、教育、卫生、安全的发展，关心当地弱势群体，切实促进社会和谐。

内蒙古星球新材料科技有限公司

